

Algemene voorwaarden Stay@Work Plus B.V.

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Stay@Work Plus B.V. (verder: Stay@Work) enerzijds en haar opdrachtgever (verder: de Opdrachtgever) anderzijds.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Stay@Work gebruik maakt van derden.

1.3 Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd en bevestigd door Stay@Work. Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Stay@Work zijn vrijblijvend, tenzij daarvoor in de offerte zelf een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.2 Stay@Work kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

2.3 De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Stay@Work zal zich inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren; de uitvoeringstermijnen van Stay@Work zijn echter indicatief en gelden nooit als een fatale termijn.

3.2 Het is Stay@Work toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.

3.3 Indien de overeenkomst in delen wordt uitgevoerd kan Stay@Work de uitvoering van die onderdelen die tot het volgende deel behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van het daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd en de facturen die voor dat deel zijn verstuurd heeft voldaan.

3.4 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door Stay@Work verzochte c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is.

3.5 Wordt aan het voorgaande lid door de Opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft Stay@Work het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.6 Indien de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt, is Stay@Work niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook.

4. Overmacht

4.1 Stay@Work is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien er sprake is van overmacht.

4.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Stay@Work onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

4.3 Stay@Work kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Annulering van diensten ("afspraken")

5.1 Een voor een individuele werknemer overeengekomen te verrichten dienst ("afpraak") kan tot uiterlijk 48 uur voor de overeengekomen dag van uitvoering door de Opdrachtgever en/of de werknemer bij Stay@Work schriftelijk per email: secretariaat@stay-work.nl worden geannuleerd.

Bij annulering na de bovengenoemde termijn behoudt Stay@Work zich het recht voor de volledige kosten in rekening te brengen, die normalerwijs bij daadwerkelijke uitvoering ook in rekening gebracht zouden worden, en de afgesproken dienst opnieuw in te plannen.

5.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Stay@Work op de Opdrachtgever dan wel van de Opdrachtgever op Stay@Work direct opeisbaar.

6. Betaling

6.1 Facturen van Stay@Work dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Stay@Work.

6.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.

6.3 Vanaf het moment van het intreden van verzuim dient de Opdrachtgever tevens de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden die Stay@Work ter incasso van haar vordering heeft moeten maken. Deze worden berekend krachtens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

6.4 De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 250,- (excl. BTW). Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen.

7. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst

7.1 De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.

7.2 Stay@work of de Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- de Opdrachtgever/Stay@Work in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien aan de Opdrachtgever/Stay@Work surseance van betaling is verleend;
- zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van Stay@Work/de Opdrachtgever kan worden gevergd.

7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Stay@Work op de Opdrachtgever dan wel van de Opdrachtgever op Stay@Work direct opeisbaar.

7.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is Stay@Work/de Opdrachtgever gerechtigd van de Opdrachtgever/Stay@Work vergoeding van de schade te vorderen die zij lijdt en/of tot vergoeding van de extra kosten die zij heeft gemaakt als gevolg van de ontbinding.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Stay@Work voor schade voortvloeiend uit de door haar-eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis.

8.2 Stay@Work is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade.

8.3 Stay@Work is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een werknemer door Stay@Work mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

8.4 In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Stay@Work niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.

8.5 De Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Stay@Work aansprakelijk wil stellen.

8.6 Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Stay@Work vervalt indien Opdrachtgever deze niet uiterlijk binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever de feiten waarop zij de aansprakelijkheid baseert, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk kenbaar maakt aan Stay@Work.

8.7 Aansprakelijkheid van Stay@Work ontstaat pas indien Opdrachtgever Stay@Work schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn heeft gegund voor de nakoming cq. zuivering van de tekortkoming en Stay@Work nalaat binnen de termijn na te komen cq. de tekortkoming te zuiveren.

9. Intellectuele eigendommen

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten met betrekking tot analyses, (cursus)materiaal, werkwijze, door Stay@Work opgestelde documenten en adviezen en producten berusten bij Stay@Work en mogen door de Opdrachtgever niet zonder voorafgaande toestemming van Stay@Work worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. De Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

9.2 Stay@Work behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Niet-overname personeel

10.1 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaats gehad met Stay@Work, medewerkers/ZZP'ers van Stay@Work of van ondernemingen waarop Stay@Work ter uitvoering van de Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zulks op straffe van € 50.000 per gebeurtenis, zulks onverlet het recht van Stay@Work om vergoeding van de volledige schade te vorderen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle door Stay@Work uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de Rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank in Den Haag bevoegd.